



IR, INNOVATIVA A TUTTO GREEN!

IR, una realtà dinamica e intraprendente, un esempio di imprenditoria italiana che raccoglie le sfide del mercato attraverso piani di sviluppo ambiziosi che vanno oltre confine

In questa intervista **Matteo Bianchi** (nella foto) Managing Director di **IR Italiana Riprografia**, traccia un quadro dell'Azienda, leader in Italia, nell'offerta di consumabili compatibili e rigenerati.

Dal 1992 siete un punto di riferimento del mercato dei Consumabili compatibili e rigenerati. Quali sono i principali traguardi raggiunti da IR Italiana Riprografia?

Innegabilmente ciò che nel tempo ha contraddistinto l'attività della nostra azienda è la costante attenzione al cliente, soprattutto in termini di servizio. Cito senza indugio la vasta disponibilità di magazzino, così come le importanti figure commerciali e tecniche di IR, interne ed esterne, dedicate al servizio clienti e che collaborano con noi da molti anni. Questo, unito alla velocità di consegna garantita sul territorio nazionale nelle 24 ore, e al drop shipping e packaging personalizzato, forniscono una precisione di offerta di cui siamo particolarmente fieri. Un'attenzione che non può prescindere anche dalla qualità del prodotto, sempre ai massimi livelli. Non a caso possiamo vantare un vasto numero di certificazioni, difficilmente riscontrabile in altre realtà del settore.

Bilancio 2022/23, quali i successi più recenti e le previsioni per il prossimo futuro?

Quando si tira in ballo la parola "successo" per la nostra azienda non si può non citare immediatamente il termine "neutro". "I Neutri", come familiarmente chiamiamo la



vasta gamma di prodotti compatibili, non rappresentano solo il Core Business della nostra azienda, ma anche il nostro modo di lavorare e di porci. In particolare, se parliamo di prodotti rigenerati, dove vige una precisa filosofia del riutilizzo e conseguente economia circolare.

Anche per questo IR fornisce, oltre alle cartucce rigenerate, anche PC, laptop, stampanti e fotocopiatrici, anch'essi rigenerati. Perché vede, proporre prodotti compatibili implica tante responsabilità, se si vuole farlo seriamente e con professionalità. Non basta far uscire un articolo che più o meno funziona a un prezzo più basso dell'originale. O meglio, non basta a noi. E a giudicare dai numeri, nemmeno ai nostri clienti. Noi garantiamo toner, cartucce e ricambi rigenerati e compatibili con l'originale, per qualità e quantità di stampa, rispettosi dell'ambiente e della salute. Per questo nel nostro sito abbiamo riportato, oltre alle schede tecniche di prodotto, anche le numerose certificazioni ottenute che garantiscono l'impegno di IR su questi fronti. Questo vale per i toner per la copiatura e per le cartucce rigenerate e compatibili, anche a marchio Graphic Jet, la nostra linea compatibile.

Quali sono gli elementi (Certificazioni e/o altro) che pesano maggiormente ai fini della decisione di acquisto?

La maggioranza dei consumatori finali non è, per ora, in grado di fare una distinzione precisa, soprattutto tra un compatibile e l'altro, e tra compatibile e rigenerato. Ma è un dato in fase di cambiamento, l'attenzione al prodotto



compatibile, per ragioni di risparmio, è in forte crescita, così come a quello del rigenerato e del ricondizionato, per ragioni di sostenibilità, in tutti i settori. Il cliente finale, prima quasi esclusivamente attratto unicamente dal prezzo, si riscopre attento anche ad altri fattori, come l'impatto ambientale. In questo le nostre tante certificazioni aiutano il cliente a dissipare dubbi e perplessità. Ultima arrivata, ma non meno importante, è la garanzia di rispetto della normativa europea sugli imballaggi. Il Decreto Legislativo 116/2020, entrato in vigore il 1° gennaio 2023, dispone che tutti gli imballaggi debbano essere opportunamente etichettati per facilitarne la raccolta, il riutilizzo, il recupero e il riciclaggio presso centri di smaltimento specializzati e non nei normali rifiuti generici. Sulle scatole e sugli imballi utilizzati per confezionare i prodotti neutri venduti da IR si possono trovare i simboli alfanumerici, indicanti il tipo di materiale di cui è composto l'imballaggio, e le corrette informazioni per il conferimento nella raccolta differenziata.

La distribuzione di oggi targata IR: quali canali presidiati e quali ipotesi di sviluppo.

La scelta di IR è e resta quella di rivolgersi solo ai rivenditori, scelta che è anche garanzia di serietà. Un parco clienti preparato, anche se volutamente limitato, può solo garantire preparazione e servizio al consumatore, non c'è dubbio. E per ora non abbiamo intenzione di effettuare delle variazioni in questo senso. Ci preme avere l'interlocutore giusto per veicolare la comunicazione giusta e un servizio adeguato.

Sul fronte della logistica e dei servizi al Cliente: come siete strutturati?

IR ha a disposizione un magazzino di oltre 5.000 mq, e non potrebbe essere altrimenti, vista l'ampia disponibilità dei prodotti a catalogo. Le spedizioni sono automatizzate, ma ci teniamo a sottolineare che sono sempre presenti, in ogni sua fase, i controlli da parte dei nostri responsabili. Perché l'automatismo è preciso, ma con un occhio umano lo è ancora di più. E considerando il cospicuo numero di spedizioni che effettuiamo ogni giorno in tutta Europa e anche in diversi paesi Extra EU, non è un dato banale.

Considerando il vostro piano strategico complessivo, quanto contano le iniziative promozionali, di marketing e di comunicazione?

La comunicazione è importantissima, ma non sarebbe utile se non fosse supportata da una qualità precisa e costante e da un servizio altrettanto impeccabile. Abbiamo implementato il sito di IR, dove sono già disponibili schede tecniche e commerciali, aggiungendo diversi cataloghi dedicati, anche personalizzabili, nonché numerose informazioni utili alla vendita e al servizio



IL CORE BUSINESS

Graphic-Jet propone una linea di cartucce compatibili e rigenerate installabili su tutti i modelli di stampanti dei principali produttori e dalle performance equivalenti alle cartucce originali. "Qualità Assoluta", è il leit motiv di Graphic Jet. Graphic-Jet è un'alternativa sicura, economica e affidabile, senza compromessi sulla qualità. Tutto questo grazie alle attuali competenze e a oltre 40 anni di esperienza che fanno la differenza.



post vendita. Questo, unito al supporto online delle APP a nostra firma e al catalogo online, fornisce una base di lavoro vasta e solida, che già di suo comunica costantemente con la clientela.

Su quali referenze punterete i riflettori a Big Buyer?

L'intoccabile Core business di IR resta il prodotto compatibile, declinato in tutte le sfumature e passando per l'offerta Graphic Jet. Accanto ai prodotti compatibili offriamo, da tempo, una vasta gamma di prodotti originali e di hardware, in particolare macchine per la copiatura, la stampa, il calcolo, nuove e rigenerate e di servizi dedicati, come il software MPS e il programma di gestione toner esausti "Zero Zero Toner". Questo sistema di raccolta garantisce non solo il totale rispetto della raccolta e dello smaltimento, ma fornisce anche la manleva del produttore del rifiuto, grantendone il totale sollievo dalle responsabilità. Un sistema che chiude così il cerchio del prodotto, in sicurezza e trasparenza. E nell'ottica di offrire al cliente un servizio sempre più completo IR ha voluto inserire nuove tipologie di prodotto. Il catalogo IR si è così arricchito dei prodotti per l'ufficio, dalle macchine agli arredi, dai prodotti Digital Signage come i display e le lavagne luminose, Pc, Tablet e sistemi di pagamento a distanza. In particolare, ci preme sottolineare la vasta gamma di macchine per ufficio rigenerate presenti a catalogo: copiatrici, stampanti, PC, PC All in One e Laptop, a garanzia di circolarità come di qualità. □

UN UNIVERSO DI PRODOTTI PER L'UFFICIO.



redtystudio.it

**26.000 referenze che danno spazio
a tutte le vostre esigenze per l'ufficio.**

TONER E CARTUCCE COMPATIBILI E RIGENERATI	TONER E CARTUCCE ORIGINALI	NOTEBOOK E PC NUOVI E RIGENERATI
NETWORKING	PRODOTTI PER L'UFFICIO	DIGITAL SIGNAGE
DATA CAPTURE	APP E SOFTWARE IR	STAMPANTI E FOTOCOPIATRICI NUOVE, RIGENERATE E USATE



visita www.itrip.it



Italiana Riprografia s.r.l.