



Italiana Riprografia s.r.l.

**Sei sicuro
di avere trovato il
fornitore giusto?**





**IR è certa di essere il fornitore adatto alle tue esigenze,
ai bisogni della tua azienda.**

IR CHI SIAMO

IR Italiana Riprografia, società madre con due consociate in Spagna e una in Germania, distribuisce in Italia, Germania, Inghilterra, Spagna, Portogallo, Francia e nel resto d'Europa, in medio Oriente ed in Africa.

Presente sul mercato europeo da oltre 40 anni, il management di IR vanta un'esperienza nel settore unica e difficilmente uguagliabile, per durata e completezza.

Un'esperienza commerciale e tecnica che abbraccia il mercato degli originali come quello del compatibile, dei pezzi di ricambio e della componentistica, della stampa come della copiatura.



CATALOGO

Il catalogo di IR include più di 12.000 articoli. Senza tema di smentita, il catalogo più vasto del mercato. Di seguito le tipologie di prodotto vendute:

*Toner originali e compatibili per copiatrici e fax
Tamburi fotoconduttori originali e compatibili
Cartucce per stampanti laser, ink jet e fax, originali, compatibili e rigenerate
Prodotti per la rigenerazione (toner, chip, pezzi di ricambio)
Nastri termici per fax, originali e compatibili
Nastri ad impatto e tamponi per stampanti, originali e compatibili
Pezzi di ricambio per copiatrici, originali e compatibili (rulli fusori, lame di pulizia, ingranaggi vari...)
Inchiostri e matrici per duplicatori, originali e compatibili
Accessori per computer
Carta fotografica per stampanti ink jet
Stampanti, Multifunzione, Fax
Calcolatrici*

I prodotti per stampanti compatibili e rigenerati vengono venduti con il marchio **Graphicjet®**, marchio registrato a livello internazionale.



02

SITO E SUPPORTO COMMERCIALE

Nell'ottica di offrire un servizio il più veloce e trasparente possibile, IR mette a disposizione della clientela non solo un Customer Service dedicato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30, in diverse lingue (Italiano, Inglese, Tedesco, Francese), sia telefonicamente che via mail, ma anche un sito internet performante e all'avanguardia.

L'intero catalogo è infatti a disposizione on line, 24 ore su 24.

Tramite il sito di IR è possibile consultare la disponibilità in tempo reale, lo storico degli ordini effettuati, le fatture emesse, le eventuali note d'accredito e anche seguire la consegna dei propri ordini, tramite il servizio di tracciabilità della spedizione.

L'intero listino prezzi di IR è scaricabile su file Excel-CSV, per permettere la gestione dei dati in modo rapido ed efficiente.

Il sistema di ricerca è quanto di più semplice possa esistere ed è organizzato per prodotti/marche/modello.

Nel sito di IR è anche presente un sistema di personalizzazione delle offerte, anche tramite l'utilizzo di tutte le campagne advertising di IR.



03

LOGISTICA

IR vanta una disponibilità del 90% dei prodotti a catalogo e le rarissime volte in cui il prodotto non è disponibile i tempi di attesa sono molto brevi.

I tempi di evasione degli ordini sono rapidissimi, in ogni zona. Generalmente la merce viene spedita entro le 24 ore.

Le possibilità di errore sono ridotte al minimo grazie ad un sistema di doppio controllo ottico mediante barcode.

IR mette a disposizione anche una gestione delle spedizioni in "Drop Shipment" (consegna diretta all'utente finale per conto del Dealer).

Un servizio unico, moderno, efficace, puntuale.



04

QUALITÀ / AMBIENTE



Per attestare l'altissimo livello di qualità del suo servizio, IR ha ottenuto numerose certificazioni:

1. UNI EN ISO 9001:2008 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM per la produzione e la distribuzione
2. UNI EN ISO 14001:2004 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM per la produzione e distribuzione
3. BS OHSAS 18001:2007 per la sicurezza e la salute sul lavoro
4. UNI EN ISO 14021:2012 Certificazione mediante la quale un ente terzo ed indipendente certifica la correttezza del processo di rigenerazione e delle cartucce
5. ATTESTATO STMC per la valutazione delle cartucce rigenerate
6. REACH, Regolamento dell'Unione Europea per la gestione delle sostanze chimiche e la salvaguardia della salute.

In base a questo regolamento, il fornitore deve essere in grado di fornire insieme al prodotto venduto, una scheda di sicurezza (MSDS) riportante informazioni utili sul prodotto stesso. La scheda deve essere fornita nella lingua del paese dove il prodotto viene venduto.

IR grazie ad un software apposito è in grado di fornire le schede in varie lingue (inglese, francese, tedesco, spagnolo...)

Inoltre IR è membro di ETIRA, associazione europea di cui fanno parte alcuni dei più importanti rigeneratori del continente.

Come membro di quest'associazione, IR ha sottoscritto un codice etico secondo il quale si impegna a lavorare nel rispetto della proprietà intellettuale e dei diritti brevettuali che gli OEM vantano su alcuni dei loro prodotti.

05

PRODUZIONE

Dato non secondario, oltre ad essere distributore, IR è anche produttore di consumabili compatibili e rigenerati. In particolare l'azienda ha due linee di produzione, una per l'imbottigliamento del toner per fotocopiatrici, l'altra per la rigenerazione delle cartucce laser, che vengono vendute con il marchio **Graphicjet®**.

La produzione segue gli standard imposti dalle certificazioni aziendali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 18001. Il processo di rigenerazione è stato verificato da un'azienda esterna, SGS, che ha rilasciato la certificazione ambientale di prodotto ai sensi della norma UNI EN ISO 14021. Le cartucce vengono testate secondo i parametri imposti dalla STMC.

Le materie prime utilizzate per i processi produttivi provengono da fornitori di primo livello con cui l'azienda ha istituito partnership commerciali di lungo periodo. Per IR la qualità non è solo una dichiarazione di intenti, è un metodo di lavoro che garantisce un'attenzione precisa alle esigenze del cliente. Un'attenzione rivolta anche alla salute degli operatori e al rispetto dell'ambiente. Un impegno a 360 gradi, che solo IR è in grado di fornire.



Italiana Riprografia s.r.l.

I.R. ITALIANA RIPROGRAFIA S.r.l.
Via degli Artigiani, 7 - 42019 Bosco di Scandiano (RE) Italy
Tel: +39 0522 766011 - Fax: +39 0522 766744
www.itrip.it - info@itrip.it

