

IL MONDO DELL'UFFICIO A 360°



www.itrip.it

iR
Italiana Riprografia s.r.l.

R: il Gruppo

Headquarter, Scandiano (RE), Italia



Chi siamo

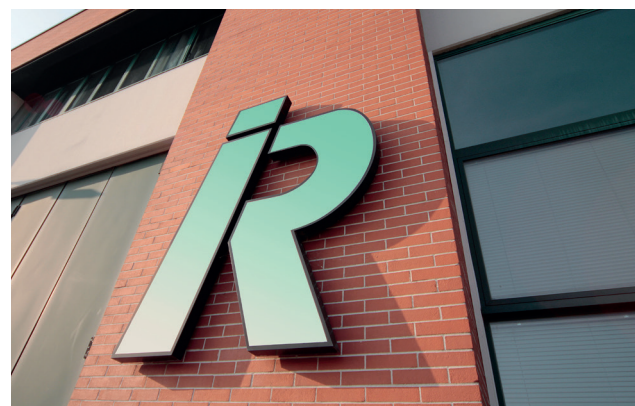
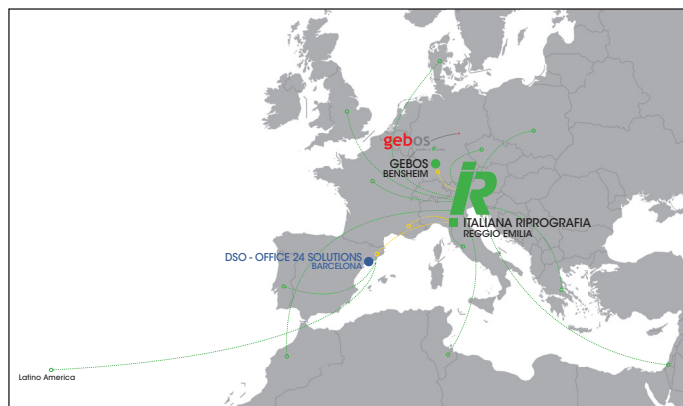
IR Italiana Riprografia è una società leader in Italia e in Europa nella distribuzione di prodotti di consumo, ricambi e prodotti per l'ufficio. Nel corso degli anni l'azienda ha aggiunto al suo ampio assortimento di consumabili originali, rigenerati e compatibili, nuove linee di prodotto diventando così un partner in grado di soddisfare a 360° le molteplici necessità del mondo dell'ufficio.

IR distribuisce attraverso la consociata **gebos** in Germania, raggiunge Spagna e Portogallo con due distributori e serve direttamente numerosi partner nel resto d'Europa, Medio Oriente e Africa.

Presente sul mercato da oltre 40 anni, il management di IR vanta un'esperienza nel settore unica per durata e completezza che pone il gruppo ai vertici del settore a livello internazionale.



Bensheim, Germania



Catalogo

Il catalogo di IR si compone di oltre 26.000 articoli fra cui consumabili, parti di ricambio e prodotti per l'ufficio. L'assortimento comprende prodotti originali di tutti i principali brand presenti sul mercato, prodotti rigenerati e compatibili di prima scelta, alcuni dei quali venduti con il marchio registrato **Graphicjet®** di proprietà dell'azienda.



Consumabili e parti di ricambio originali, compatibili e rigenerati

Toner • Cartucce Laser • Cartucce Ink-jet • Tamburi • Developer • Rulli • Lame • Cuscinetti • Unghiette • Boccole • Chip

Articoli per l'Ufficio

Archivio • Arredamento e Complementi • Sedute • Blocchi e Quaderni • Carta • Comunicazione Visiva • Disegno e Didattica • Igiene e Pulizia • Informatica • Macchine per ufficio • Organizzazione Ufficio • Cancelleria • Scrittura • Servizi Generali • Spedizione



Macchine per l'Ufficio nuove, rigenerate e usate

Copiatrici multifunzione • Stampanti • Calcolatrici • Etichettatrici • Distruggidocumenti • Purificatori d'aria

Pc, Notebook, monitor nuovi e rigenerati

Per far fronte alla crescente richiesta di soluzioni per la digitalizzazione dell'ufficio moderno, dello smart working e del lavoro in movimento, nel catalogo di IR potete trovare vari modelli di PC da tavolo, Notebook e monitor nuovi e rigenerati, oltre ai più recenti dispositivi per il networking e per i sistemi di videoconferenza



Data Capture

Stampanti di etichette da tavolo e portatili • Lettori di barcode • PC Mobile: una serie di prodotti indispensabili nella gestione della logistica e del magazzino

Soluzioni per il Retail (Fiscale)

Soluzioni Fiscali per il Retail (negozi, ristoranti, pizzerie, tabaccherie) come PC POS, Registratori di Cassa, Stampanti Fiscali, Stampanti Comande, Lettori di carte (POS) per i pagamenti elettronici per commercianti. Sistemi di pesatura omologati, contapezzi, bilance Inox e bilance peso-tara.



Soluzioni Digital Signage (Display e Lavagne interattive)

IRdigital propone soluzioni di comunicazione visiva rivolte ad ogni tipo di attività, dai piccoli negozi alle grandi aziende che hanno necessità di caratterizzare il proprio marketing distinguendosi dalla concorrenza e rafforzare la propria immagine e il proprio marchio. Una gamma di soluzioni differenziate per dare risposta ad ogni necessità del business.

www.irdigital.it

Servizi di trattamento rifiuti di stampa

IR tramite specifici accordi con realtà di importante rilevanza nazionale, offre ai propri Rivenditori la possibilità di accedere ad un insieme di servizi integrati espressamente progettati per lo smaltimento di tutti i consumabili di stampa esausti. Legalità, Ecosostenibilità, Comodità e Risparmio sintetizzano i principali aspetti di questo servizio.



IR MONITOR (Managed Print Service)



IR Monitor è una piattaforma Cloud accessibile da qualsiasi device che consente il monitoraggio e la gestione da remoto dei dispositivi di stampa di qualsiasi marca. I suoi molteplici servizi lo rendono un validissimo supporto per tutte le necessità di controllo del parco macchine da gestire.

Marketing e supporto commerciale

www.itrip.it Con l'obiettivo di offrire un servizio veloce e trasparente, IR mette a disposizione dei propri Clienti un Customer Service dedicato e un sito internet performante con un avanzato sistema di ricerca. Sul sito è consultabile l'intero catalogo dell'azienda, la disponibilità in tempo reale, lo storico degli ordini effettuati, le fatture emesse, le eventuali note di credito e lo stato di consegna dei propri ordini attraverso il servizio di tracciabilità delle spedizioni.

L'intero listino prezzi di IR è scaricabile nei formati PDF, xls e csv per permettere la gestione dei dati in modo rapido ed efficiente.

Il portale è suddiviso in due differenti aree dedicate: Consumabili/Macchine e Ufficio/Cancelleria. Entrambe sono dotate di rapidi ed efficaci sistemi di ricerca, organizzati al meglio per individuare gli articoli dell'intero assortimento (ricerca per marca/prodotto/modello oltre alla ricerca libera).

Nell'area operativa del sito, è anche disponibile uno strumento gratuito per la creazione di dépliant in formato pdf, personalizzabili con logo del Rivenditore. Una volta individuati gli articoli da inserire sul volantino è possibile procedere alla personalizzazione del prezzo e di altre informazioni relative all'offerta.

Per favorire i propri Clienti Rivenditori nell'aumentare le loro vendite, I.R. ha messo a punto un innovativo strumento a loro dedicato: **DIRETTOOnline**

Si tratta di una piattaforma e-commerce B2C, personalizzabile e molto flessibile studiata appositamente per accedere facilmente e velocemente al mondo delle vendite online facendo affidamento sul ricco assortimento I.R.

Altri strumenti per supportare i Rivenditori nella gestione degli ordini sono le innovative APP "IR Connect" (dedicata al Rivenditore) e "Office Connect" (dedicata ai Clienti del Rivenditore). Per mezzo di queste applicazioni, fruibili da smartphone, è possibile organizzare gli ordini sia in modo tradizionale che attraverso l'individuazione degli articoli tramite barcode. "IR Connect" consente l'invio degli ordini del Rivenditore a IR e "Office Connect" consente, una volta adottato, la trasmissione degli ordini dai Clienti del Rivenditore al Rivenditore stesso. Sul sito si trova un'area dedicata (APP) con un video di presentazione di queste innovative soluzioni.



Graphicjet®

www.graphicjet.it



Graphic-Jet



Graphicjet® è un marchio registrato di proprietà di Italiana Riprografia.

Il brand è il risultato dell'impegno di un'azienda italiana a capo di un gruppo europeo, che garantisce qualità a 360° grazie all'esperienza e alla professionalità messe ogni giorno a disposizione degli utilizzatori di consumabili.

Graphicjet® propone una linea di cartucce compatibili e rigenerate di qualità assoluta con prestazioni equivalenti alle cartucce originali, installabili su tutti i modelli di stampanti dei principali produttori.

Grazie alla scelta del prodotto rigenerato **Graphicjet®**, è possibile risparmiare sull'acquisto dei materiali per la stampa in casa e in ufficio, e di conseguenza, sul costo-copia, oltre a contribuire alla salvaguardia dell'ambiente scegliendo cartucce che riciclano materiali non biodegradabili, evitandone o tardandone il più possibile la fine del ciclo di utilizzo.

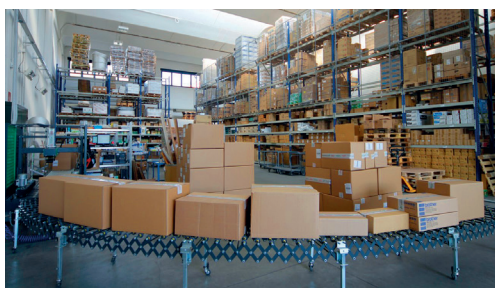
Un'esperienza di stampa più pulita e conveniente, senza compromessi sulla qualità.

Logistica

Nel corso degli anni IR ha investito fortemente nella logistica e nel potenziamento delle capacità di magazzino, rendendolo il cuore pulsante dell'azienda. In modo particolare è stata prestata attenzione alle 3 fasi principali del flusso merci: il ricevimento, il picking e l'imballaggio dei prodotti prima della partenza.

I punti di forza del magazzino IR:

- Disponibilità dei prodotti a magazzino oltre il 90%;
- Spedizioni nazionali effettuate entro 24 ore;
- Spedizioni internazionali entro 48-72 ore;
- Precisione ed efficacia nelle spedizioni grazie al doppio controllo ottico della merce in uscita;
- Drop shipment: consegna diretta all'utente finale per conto del rivenditore.



Produzione

IR è anche produttore di consumabili compatibili e rigenerati. L'azienda dispone di 2 linee di produzione: una per l'imbottigliamento del toner per fotocopiatrici, l'altra per la rigenerazione delle cartucce laser che vengono vendute con il marchio **Graphicjet®**.

La produzione segue gli standard imposti dalle certificazioni aziendali ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

Il processo di rigenerazione è stato verificato da un'azienda esterna, SGS, che ha rilasciato la certificazione ambientale di prodotto ai sensi della norma ISO 14021:2016.

Le cartucce vengono testate secondo i parametri imposti dal protocollo STMC. Le materie prime utilizzate per i processi produttivi provengono da fornitori di primo livello con cui l'azienda ha istituito partnership commerciali da lungo periodo.

Per IR la qualità non è solo una dichiarazione di intenti, ma un metodo di lavoro che garantisce un'attenzione precisa alle esigenze del cliente, alla salute degli operatori e al rispetto dell'ambiente.



Certificazioni qualità e ambiente

La qualità dei prodotti, in particolare dei prodotti compatibili e rigenerati tra cui quelli a marchio **Graphicjet®**, è testimoniata oltre che dal mercato, dalle numerose certificazioni conseguite da IR:

- **CERTIFICAZIONE ISO 45001:2018:** certificato del sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro;
- **CERTIFICAZIONE ISO 14001:2015:** certificato del sistema di gestione ambientale;
- **CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015:** certificato del sistema di gestione per la qualità;
- **CERTIFICAZIONE ISO 14021:2016:** asserzione ambientale auto dichiarata e certificata da ente terzo per la rigenerazione delle cartucce laser;
- **CERTIFICAZIONE ISO 19752 e ISO 19798:** metodo di misurazione per la resa delle cartucce toner secondo gli standard ISO;
- **ATTESTATO STMC:** metodo internazionale di valutazione della qualità e della resa delle cartucce laser.

IR è una delle aziende più attente in Europa nel verificare che i prodotti compatibili e rigenerati distribuiti siano completamente conformi alle direttive europee che regolano l'importazione e la circolazione dei prodotti contenenti sostanze potenzialmente pericolose. REACH e RoHS II sono due direttive che dettano le regole da seguire per tutelare la salute dei cittadini. Per questo motivo, ove necessario, i prodotti IR sono contrassegnati con il marchio CE. Il simbolo del bidone barrato, in conformità alla direttiva RAEE, impone che il prodotto non venga trattato come un rifiuto domestico ma smaltito separatamente per permetterne un adeguato trattamento e riciclo. IR pone la massima attenzione al rispetto di tutte le disposizioni prescritte dal sistema europeo di controllo sull'importazione dei prodotti chimici pericolosi (REACH). Tutti gli articoli hanno le relative schede di sicurezza (SDS) in italiano e nelle lingue dei paesi dell'Unione Europea. La società dispone di un team di persone che segue in modo esclusivo e continuativo questi aspetti con lo scopo di immettere nel mercato prodotti affidabili e sicuri per le persone che li utilizzano. Inoltre IR è membro di ETIRA, associazione europea di cui fanno parte alcuni dei più importanti rigeneratori del continente. Come membro di questa associazione, IR ha sottoscritto un codice etico secondo il quale si impegna a lavorare nel rispetto della proprietà intellettuale e dei diritti brevettuali che gli OEM vantano su alcuni dei loro prodotti.



Italiana Riprografia s.r.l.

Via degli Artigiani, 7 - 42019 Bosco di Scandiano (RE) Italy
Tel. +39 0522 766011 - Fax +39 0522 766744
www.itrip.it - www.graphicjet.it - www.irdigital.it
info@itrip.it



I.R. Italiana
Riprografia Srl



Graphic-Jet